

معلومات تتعلق بـ COVID-19 (كوفيد-19)

الزائرين Visitors

كجزء من استجابة مستشفى الأطفال الملكي (RCH) لإدارة تفشي COVID-19، أدخلنا قيوداً إضافية على الزوار. يقتصر الزوار الآن على الآباء أو الأوصياء فقط. لا يجوز حضور الأشقاء أو الأطفال الآخرين. لحماية مرضانا وموظفينا والالتزام بمتطلبات التباعد الاجتماعي، سيُسمح فقط لوالد واحد أو الوصي في غرفة المريض أثناء وجود موظفي المستشفى. سيتمكن المرضى الذين يحضرون موعد العيادة الخارجية من اصطحاب أحد الوالدين أو الوصي.

نحن نعلم أن هذه القيود يمكن أن تكون صعبة ونفهم أن وضع كل أسرة مختلف. بالنسبة للظروف الاستثنائية، نشجع العائلات على التحدث إلى فريق علاج أطفالهم للحصول على مزيد من النصائح.

إذا كنت قلقاً من أن طفلك قد يكون لديه COVID-19 وأنت في طريقك لحضور عيادة أمراض الجهاز التنفسي، يرجى الدخول عبر مدخل قسم الطوارئ. نذكر المجتمع بحضور قسم الطوارئ المحلي الخاص بهم دائماً للمخاوف غير المتعلقة بـ COVID-19. لمواكبة المعلومات الصحيحة حول COVID-19، يرجى زيارة www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus وإذا كنت قلقاً من أن طفلك قد يكون لديه COVID-19، يرجى الاتصال بالخط الساخن على الرقم 1800 675 398 لمزيد من المعلومات.

نقطة تفتيش تقييم الزوار Visitor assessment checkpoint

سيتم فحص جميع الزوار قبل الدخول إلى RCH. سيُطرح على الزائرين سلسلة من الأسئلة الصحية، وسيخضعون لفحص درجة الحرارة. يمكن للوالدين أو الأوصياء الدخول من خلال المصاعد الصفراء أو أبواب المدخل الرئيسية على طريق Flemington للوصول إلى نقطة تفتيش تقييم الزوار.

مواعيد عيادة الخدمات الصحية عن بعد (Telehealth) Telehealth Specialist Clinic appointments

للمساعدة في الحفاظ على سلامة مرضانا وموظفينا، وفي النهاية للمساعدة في الحد من انتشار COVID-19 من خلال التباعد الاجتماعي، تحد RCH حالياً من عدد الأشخاص الذين يزورون المستشفى كل يوم.

يشمل هذا إتاحة الفرصة للمرضى والأسر للوصول إلى مواعيد العيادة التخصصية من منازلهم من خلال الخدمات الصحية عن بعد أو مكالمة الفيديو. الخدمات الصحية عن بعد هي طريقة مهمة في توفير استمرارية الرعاية لمرضانا مع تقليل عدد الأشخاص الذين يحضرون المستشفى كل يوم بشكل كبير.

يراجع أطباء RCH بنشاط قوائم العيادات القادمة وتقييم ما إذا كان مرضاهم بحاجة إلى رؤيتهم وجهاً لوجه، أو إذا كانوا مناسبين لموعد عن بعد أو مراجعة هاتفية. سيقوم فريق العيادات التخصصية بالاتصال بالمرضى والعائلات قبل موعدهم التالي لإبلاغهم عما إذا تم نقل الموعد إلى الخدمة الصحية عن بعد أو مراجعة عبر الهاتف.

ما هي الخدمات الصحية عن بعد (telehealth)؟ What is telehealth?

الخدمات الصحية عن بعد هي طريقة تتيح للعائلات الوصول إلى مواعيدهم دون الحاجة إلى حضور RCH شخصياً. على غرار مؤتمرات الفيديو، يمكن للمرضى التفاعل مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بهم في أمان منازلهم، فقط باستخدام جهاز الكمبيوتر المحمول أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي.

كيفية الوصول إلى الخدمات الصحية عن بعد في RCH؟ How to access telehealth at the RCH?

سوف تحتاج إلى:

- اتصال بالإنترنت
- جهاز مثل كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي
- منطقة خاصة مضاءة جيداً حيث لن يتم إزعاجك أثناء
- مكالمة الفيديو
- برنامج لعرض صفحات على الإنترنت مثل Safari أو Google Chrome
- كاميرا ومكبرات صوت وميكروفون (قد تكون مدمجة ضمن أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو أجهزة الهاتف المحمولة)

كيفية الوصول إلى منصة الخدمات الصحية عن بعد للأسر والمرضى؟ How to access the telehealth platform for families and patients?

بمجرد أن تكون مستعداً لبدء مكالمة الفيديو عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى www.rch.org.au/telehealth
2. انقر فوق زر بدء مكالمة الفيديو الخاصة بك (Start Your Video Call)
3. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة للانتقال إلى منطقة انتظار الخدمات الصحية عن بعد (Telehealth Waiting Area). سيظهر طبيبك على شاشتك عندما يرد على مكالمة الفيديو الخاصة بك

يوجد أيضاً زر اختبار مكالمة فيديو (Test Video Call) على موقع RCH الإلكتروني للخدمات الصحية عن بعد (Telehealth) حتى تتمكن العائلات من التحقق من أن معداتهم تعمل.

بمن يمكنني الاتصال للحصول على دعم الخدمات الصحية عن بعد؟ Who can I contact for telehealth support?

للمساعدة في الوصول إلى الخدمات الصحية عن بعد، يرجى الاتصال بـ:
تشرين ماي ريموندو
منسق الخدمات الصحية عن بعد
هاتف: 9345 4645
البريد الإلكتروني: rch.telehealth@rch.org.au
من الاثنين إلى الجمعة (ساعات العمل)

أسئلة مكررة

Frequently asked questions

ما هو فيروس كورونا الجديد COVID-19؟ What is the new coronavirus, COVID-19?

الفيروسات التاجية هي عائلة كبيرة من الفيروسات التي قد تسبب المرض في الحيوانات أو البشر. COVID-19 هو فيروس جديد يمكن أن يسبب عدوى لدى الناس ، بما في ذلك أمراض الجهاز التنفسي الحادة. أحدث الفيروسات التاجية المكتشفة يسبب مرض الفيروس التاجي COVID-19 (فيروس كورونا).

ما هي أعراض فيروس كورونا؟ What are the symptoms of coronavirus?

سيعاني العديد من الأشخاص الذين يعانون من COVID-19 من أعراض خفيفة فقط. لكن المؤشرات المبكرة تشير إلى أن كبار السن والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية موجودة مسبقاً هم أكثر عرضة لخطر الإصابة بأعراض حادة.

تشمل أكثر أعراض فيروس كورونا شيوعاً ما يلي:

- حمى
- صعوبات في التنفس مثل ضيق التنفس
- سعال
- التهاب الحلق
- والتعب والإرهاق

أنا قلق من أن طفلي قد يكون لديه أعراض COVID-19. ماذا عليّ أن أفعل؟ I'm worried my child may have symptoms of COVID-19. What should I do?

إذا كنت قلقاً من أن طفلك قد يعاني من أعراض COVID-19، فيرجى زيارة www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus أو الاتصال بالخط الساخن المخصص على الرقم 1800 675 398 للحصول على المشورة.

يمكن للأطفال الذين يعانون من أعراض تنفسية زيارة طبيب الأسرة، أو النظر في زيارة أقرب قسم طوارئ في المستشفى للحصول على رعاية الطوارئ. إذا كنت بحاجة إلى مشورة بعد ساعات العمل، يمكنك أيضاً الاتصال بخط مساعدة GP بعد ساعات العمل على 1800 022 222 أو اتصل بالرقم 000 في حالات الطوارئ.

أين يجب أن أذهب للحصول على مزيد من المعلومات والنصائح؟ Where should I go to get more information and advice?

لمواكبة المعلومات الصحيحة حول COVID-19، نشجع المجتمع على زيارة موقع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في فيكتوريا بانتظام. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، يرجى الاتصال بـ TIS National على 131 450.

هل هناك معلومات عن COVID-19 متوفرة بلغات أخرى غير الإنجليزية؟ Is there information about COVID-19 available in languages other than English?

نعم، هناك مجموعة من أوراق الحقائق المترجمة متاحة للأشخاص من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً وذلك على موقع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في فيكتوريا.

أشرطة فيديو Videos

الحفاظ على الصحة والبقاء في أمان Keeping healthy and staying safe

هناك الكثير من المعلومات في الوقت الحالي حول COVID-19 وقد تشعر بالإرهاق وعدم اليقين بشأن ما يجب عليك فعله. أحد أفضل الأشياء التي يمكننا القيام بها كل يوم لوقف انتشار الفيروسات مثل COVID-19 هو ممارسة نظافة اليدين الممتازة وأداب السلوك المتعلقة بالسعال والعطس. شاهد مقطع الفيديو الخاص بنا مع طبيب الأمراض المعدية في RCH الدكتور أندرو دالي للحصول على المزيد من النصائح للحفاظ على الصحة.

التحدث مع طفلك عن COVID-19 Talking to your child about COVID-19

قد يكون التحدث مع طفلك حول COVID-19 أمراً صعباً، ونعلم أن بعض الآباء قد لا يكونوا متأكدين من كيفية الإجابة على أسئلتهم.

عادت الدكتورة مارجي لتزويدك ببعض الأدوات حول كيفية إجراء المحادثة وكيف يمكنك دعم طفلك خلال هذا الوباء. لمواكبة المعلومات الصحيحة حول COVID-19، يرجى زيارة www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus وإذا كنت قلقاً من أن طفلك قد يكون لديه COVID-19، يرجى الاتصال بالخط الساخن على الرقم 1800 675 398.